



PROIECT

CAIET DE SARCINI

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CUPRINS

| | |
|---|----|
| CAPITOLUL I | |
| Obiectul caietului de sarcini | 2 |
| CAPITOLUL II | |
| Cerințe organizatorice minimale | 4 |
| CAPITOLUL III | |
| Serviciul de alimentare cu apă | 5 |
| SECȚIUNEA 1 | |
| Captarea apei brute | 6 |
| SECȚIUNEA a 2- a | |
| Tratarea apei brute | 8 |
| SECȚIUNEA a 3-a | |
| Transportul apei potabile | 9 |
| SECȚIUNEA a 4-a | |
| Înmagazinarea apei | 10 |
| SECȚIUNEA a 5-a | |
| Distribuția apei potabile | 11 |
| CAPITOLUL IV | |
| Serviciul de canalizare | 14 |
| SECȚIUNEA 1 | |
| Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori | 15 |
| SECȚIUNEA a 2-a | |
| Epurarea apelor uzate | 17 |

CAPITOLUL I

Obiectul caietului de sarcini

Art. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de alimentare cu apă și canalizare pe întreaga arie de delegare a gestiunii serviciului constituind ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării serviciului de alimentare cu apă și canalizare pe întreaga arie de delegare a gestiunii serviciului și care sunt în vigoare.

Art. 5. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând :

Zona aprovizionare apa potabila (ZAP)

| Nr. crt. | Denumire(ZAP) | Debite utilizate | | |
|----------|--------------------|------------------|--------|----------|
| | | l/s | mc/zi | mc/an |
| 1 | ZAP Rodna | 12 | 1036.8 | 378432 |
| 2 | ZAP Beclean | 60 | 5184 | 1892160 |
| 3 | ZAP Bistrița | 400 | 34560 | 12614400 |
| 4 | ZAP Bargau | 32 | 2764.8 | 1009152 |
| 5 | ZAP Cușma | 25 | 2160 | 788400 |
| 6 | ZAP Ilva Mica | 2.5 | 216 | 78840 |
| 7 | ZAP Leșu | 0.5 | 43.2 | 15768 |
| 8 | ZAP Liviu Rebreanu | 0.5 | 43.2 | 15768 |
| 9 | ZAP Lunca Ilvei | 2.5 | 216 | 78840 |
| 10 | ZAP Milas | 0.3 | 25.92 | 9461 |
| 11 | ZAP Năsăud | 36 | 3110.4 | 1135296 |
| 12 | ZAP Runcu Salvei | 0.13 | 11.232 | 4100 |
| 13 | ZAP Sângeorz - Băi | 15 | 1296 | 473040 |
| 14 | ZAP Sieu | 1.5 | 129.6 | 47304 |
| 15 | ZAP Șanț | 0.3 | 25.92 | 9461 |
| 16 | ZAP Târlisua | 0.5 | 43.2 | 15768 |

- Regimul de presiune este de 0,5 – 5 , 5 bari , masurat in punctul de delimitare a proprietatii utilizatorului .

CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art. 6 . Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va asigura :

- a)** respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor ;
- b)** exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă ;
- c)** respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizații în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;
- d)** furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii ;
- e)** producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate ;
- f)** exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare ;
- g)** instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate ;
- h)** monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare ;
- i)** captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor ;
- j)** întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ;
- k)** contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate ;
- l)** limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare ;
- m)** respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;
- n)** furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii ;
- o)** aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare ;

- p) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- t) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- u) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- v) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art. 7. - Obligațiile și răspunderile personalului de operare al Operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu (regulamentul de serviciu se întocmește pe baza Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare).

Art. 8. Investițiile pot fi executate prin grija Operatorului din surse proprii , prin aport de capital , fonduri guvernamentale si fonduri europene , prin întocmirea de proiecte si aplicatii de finantare aprobate de membrii ADI si decontarea cheltuielilor in baza situatiilor de lucrari executate .

CAPITOLUL III

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 9. Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în **Anexa nr. 1 - a** și **Anexa 1 – b** .

Art. 10. Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de alimentare cu apă sunt prezentate în **Anexa nr. 2** .

Art. 11. Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă stabilit în urma evaluării sistemelor existente aflate în operarea SC AQUABIS SA , este prezentat în **Anexa nr. 3**

SECȚIUNEA 1

Captarea apei brute

Art. 12. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a județului Bistrita - Nasaud **(vezi Anexa 4).**

Art. 13. Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă , sunt urmatoarele:

- r. Bistrita; Coordonate STEREO 70: X - 627.842 , Y - 463.819
- r. Geamanu: X - 624.903, Y - 481.351
- r. Geamanu - 2 drenuri ; coordonatele STEREO 70 ale puturilor colectoare aferente celor 2 drenuri sunt: DR3: X - 624.909, Y - 481.387; DR4: X - 624.762, Y - 481,184
- izvoare Cusma - 9 izvoare : I.Irimgard X - 624.760 , Y - 480.689 ; I. Olga X - 624.624 , Y - 480.830 ; I.Mina X - 624.580 , Y - 480.876 ; I.Frida X - 624.596 , Y - 480.817: I.Hermina X - 624.596. Y - 480.809 ; I.Luiza X -624.915. Y - 481.354; I.Subcoasta X - 624.625 , Y - 480.354: I.Halau X - 624.529. Y - 480.598; I.Ciurgau X - 624.250 , Y - 480.905 .
- zona Caldu -1 izvor - nr.10 : X - 623.421 , Y - 479.565: si 2 drenuri-coordonatele STEREO 70 ale putului colector comun celor 2 drenuri sunt: X - 623.541. Y - 479.610
- raul Somes Mare ; Coordonate topografice ale captarii Sasarm , in sistem STEREO 70 : X - 634061,0; Y - 440696,0
- raul Rebra - coordonate topografice (STEREO 70): X = 644656; Y = 461389
- put forat cu Dn 140 mm, H = 130 m (Liviu Rebreanu) - coordonate topografice (STEREO 70): X = 639419,757; Y = 457093,768
- freatic r.Somesul Mare , aval confluenta cu v. Cormaia, prin 14 puturi de captare cu adancimea de 8-17 m si Dn 200 - 2000 mm . Puturile sunt amplasate in punctele avand urmatoarele coordonate topografice in sistem STEREO 70 : X1 - 653514, Y1- 477261; X2 - 653483, Y2 - 477238; X3 - 653464, Y3 - 477223; X4 - 653403, Y4 - 477181; X5 - 653378, Y5 - 477160; X6 - 653354, Y6 - 477145; X7 - 653329, Y7 - 477126; X8 - 653307, Y8 - 477099; X9 - 653292, Y9 - 477078; X10 - 653470,873 Y10- 477208,998; X11 - 653443,253; Y11 - 477189,213; X12- 653340,798, Y12 - 477114,261; X13 - 653382,810 Y13-477252,343; X14-653358,841 Y14-477232,618. La o distanta de 5 m de puturi se afla un canal de apa de suprafata cu rol de aport de apa si imbunatatirea functionarii sistemului de puturi.
- r. Anies
- zona "Izvoarele Paraului Alb" : X=664416.258 Y=495784.762
- Fantana Botii - zona "Izvoarele Paraului Alb" X=664205.046 Y=496074.367
- La Manastire, 2 izvoare , amplasate in punctele avand urmatoarele coordonate topografice in Sistem Stereo 70 : X = 652969 ; Y1 = 493980 ; Y2 = 493931
- Valea Lescior (dren din tuburi de rasini poliesterice nesaturate armate cu fibra de sticla (tip HOBAS), avand coordonate topografice in sistem STEREO 70 X: 644 430,582 , Y: 481 060,327
- R. Stramba : Coordonatele topografice in sistem STEREO 10 ale captarii sunt: X=641123,238 ; Y=411195,501
- Suprafata , p. Voristei afluent al r. Runc : coordonatele in sistem STEREO 70 ale sursei de suprafata sunt: X= 651619; Y= 449612

- Subterana , izvorul Voristei , Coordonatele in sistem STEREO 70 ale sursei subterane sunt: X= 651861; Y= 450678.
- UHE Colibita (r. Bistrita); coordonate topografice in sistem STEREO 70: X - 630988, Y – 485936 ; suprafata rau Bistrita (rezerva), aval de lacul UHE Colibita; coordonate in sistem STEREO 70: X - 631650, Y – 485289
- 3 izvoare - izvoarele paraului Magura - Colibita : coordonatele in sistem STEREO 70 ale izvoarelor sunt: X1 = 630627: Y1 = 495893
X2 = 630625: Y2= 495894
X3 = 630631: Y3= 495905
- Izvorul Cald : X= 615956 , Y=481265
- doua puturi sapate amplasate in extravilanul localitatii Milas, la cca. 1.500 m Nord-Vest de limita intravilanului localitatii Milas
- 2 izvoare de coasta – Tarlisua : coordonatele in sistem STEREO 70 ale camerei principale de captare CC1 sunt : X=654436 si Y=440336;

Art. 14. Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în **Anexa nr.5**

Art. 15. Situația surselor de apă de suprafață este cea prezentată în **Anexa nr.6.**

Art. 16. Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor ;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului ;
- c) controlul calității apei ;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare ;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz , a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță ;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente ;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne ;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii ;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate ;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor ;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente ;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei potabile ;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente ;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare ;
- o) asigurarea , pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 2-a

Tratarea apei brute

Art. 17. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a județului Bistrita - Nasaud (**vezi Anexa 4**).

Art. 18. Stațiile de tratare ale apei brute sunt amplasate în următoarele locații:

- ST Anies
- ST Beclean
- ST Bistrita
- ST Bistrita – Bargaului
- ST Cusma
- ST Ilva Mica
- ST Lesu
- ST Liviu Rebreanu
- ST Lunca Ilvei
- ST Milas
- ST Nasaud
- ST Runcu Salvei
- ST Sangeorz Bai
- ST Sieu
- ST Sant (Valea Mare)
- ST Tarlisua (Racatesu).

Art. 19. Planurile de situație sunt prezentate în **Anexa nr. 7 - a**.

Art. 20. Componenta obiectelor stației de tratare este prezentată în **Anexa nr. 8**.

Art. 21 Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea

acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei potabile ;

m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 3-a **Transportul apei potabile**

Art. 22. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile, în aria administrativ-teritorială a județului Bistrita-Nasaud (conform Licenței nr. 5305 din 26.03.2021) :

- *Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare* in municipiul BISTRITA , orasele BECLEAN , NASAUD si SINGEORZ BAI si comunele BISTRITA BARGAULUI , BRANISTEA , DUMITRA , FELDRU , ILVA-MICA , JOSENI BARGAULUI , LECHINTA , LESU , LIVEZILE , LUNCA-ILVEI , MAIERU , MILAS , PETRU RARES , PRUNDU-BARGAULUI , REBRISOARA , RODNA , SALVA , SIEU , SIEU - MAGHERUS , SINTEREAG , TARLISUA , TEACA , URIU si ZAGRA din județul Bistrita-Nasaud ;
- *Serviciul public de alimentare cu apa* , din comunele : BUDACU DE JOS , CAIANU MIC , CETATE , CHIUZA , CICEU GIURGESTI , CICEU MIHAIESTI , GALATII BISTRITEI , MATEI , NEGRILESTI , NIMIGEA , NUSENI , SIEU ODORHEI SI TIHA BARGAULUI , din județul Bistrita-Nasaud .

Art. 23. Caracteristicile aducțiunii / transportului sunt prezentate în **Anexa nr. 9** - Transportul apei potabile .

Art. 24. Prestarea activității de transport/aducțiune a apei potabile se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;

- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 4-a **Înmagazinarea apei**

Art. 25. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a județului Bistrita-Nasaud.

Art. 26. Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt prezentate în **Anexa nr. 10** – Rezervoare înmagazinare .

Art. 27. Componenta obiectelor stației de înmagazinare a apei este prezentată în **Anexa nr. 11** – Înmagazinarea apei .

Art. 28. Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora,

planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei potabile;

m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 5-a

Distribuția apei potabile

Art. 29. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuție a apei potabile , în condițiile legii , la tarife reglementate , utilizatorilor amplasați pe teritoriul județului Bistrita-Nasaud (conform Licenței nr. 5305 din 26.03.2021) :

- *Serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare* în municipiul BISTRITA , orasele BECLEAN , NASAUD și SINGEORZ BAI și comunele BISTRITA BARGAULUI , BRANISTEA , DUMITRA , FELDRU , ILVA-MICA , JOSENI BARGAULUI , LECHINTA , LESU , LIVEZILE , LUNCA-ILVEI , MAIERU , MILAS , PETRU RARES , PRUNDU-BARGAULUI , REBRISOARA , RODNA , SALVA , SIEU , SIEU - MAGHERUS , SINTEREAG , TARLISUA , TEACA , URIU și ZAGRA din județul Bistrita-Nasaud ;
- *Serviciul public de alimentare cu apa* , din comunele : BUDACU DE JOS , CAIANU MIC , CETATE , CHIUZA , CICEU GIURGESTI , CICEU MIHAIESTI , GALATII BISTRITEI , MATEI , NEGRILESTI , NIMIGEA , NUSENI , RUNCU SALVEI , SIEU ODORHEI SI TIHA BARGAULUI din județul Bistrita-Nasaud .

Art. 30. (1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile se regasesc în contractele încheiate de Operator cu utilizatorii (populație / agenți economici / institutii publice).

(2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt regasite în baza de date a Operatorului

(3) Datele aferente utilizatorilor necontorizați se afla în aceeași baza de date a Operatorului .

Art. 31. (1) Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt continute în baza de date a Operatorului .

(2) Structura tarifelor și nivelul de tarifare trebuie să descurajeze risipa și consumul în exces , și trebuie să fie stabilite ținând cont de gradul de suportabilitate al

consumatorilor. Operatorul va pregăti un plan de afaceri pe baza caruia se va stabili o strategie de tarifare pentru următorii trei ani. Strategia de stabilire a tarifelor începând cu data intrării în vigoare a contractului va încorpora și prevederile Hotărârii nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

Strategia de tarifare va presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la data de 1 iulie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali. În contractul de delegare va fi inclus un tabel cu ajustări ale tarifelor în termeni reali necesare pentru a asigura o dezvoltare durabilă a operatorului, realizarea de investiții pentru a îndeplini cerințele Directivelor Europene și accesarea fondurilor de coeziune pentru primii trei ani având următoarea formă:

| Strategia de tarifare | Tarif inițial (actual) RON/m ³ | Ajustări în termeni reali* | | | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Tarif apă | 3.98 | 0.00% | 0.00% | 2.00% | 3.00% | 3.00% | 3.00% | 15.00% | 1.20% |

*Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1 + A_{n+1}) \times (1 + A_{n+2}) \times \dots \times (1 + A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T = tariful nou la data "n+i";

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna aprilie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele "n+1", "n+2", ..., "n+i" (n = aprilie 2019)

I_{n+i} = inflația la data "n+i", care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{CPI * (1 + INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI = cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI = indicele prețurilor inițial, valabil în aprilie 2019;

INF = inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M = numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor – Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

Art. 32. Schite reprezentând rețeaua de distribuție a apei sunt prezentate în **Anexa nr. 12 (Anexa 12 - a , Anexa 12 – b , Anexa 12 – c , Anexa 12 - d , Anexa 12 – e , Anexa 12 - f)**.

Art.33. Prestarea activității de distribuție a apei potabile se va efectua astfel încât să se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;

c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- școli.

Art. 34. În activitatea sa , Operatorul va asigura:

a) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

b) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

c) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

d) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

e) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:

- reparații planificate;
- reparații accidentale;

f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

g) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop , furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

CAPITOLUL IV

Serviciul de canalizare

Art.35. Sistemul public de canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente , instalațiilor tehnologice , echipamentelor funcționale și dotărilor specifice , prin care se realizează serviciul public de canalizare . Sistemul public de canalizare , cuprinde de regulă următoarele componente :

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare
- b) rețele de canalizare
- c) stații de pompare a apelor uzate
- d) stații de epurare
- e) colectoare de evacuare spre emisar
- f) guri de varsare în emisar
- g) depozite de namol deshidratat

Art. 36. (1) Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în **Anexele nr. 13 a și 13 b .**

(2) Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de canalizare sunt prezentate în **Anexa nr. 14 .**

Art. 37. Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în anexa nr. **Anexa 15**

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 38. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă a municipiului BISTRITA , orașelor BECLEAN , NASAUD și SINGEORZ BAI și comunelor BISTRITA BARGAULUI , BRANISTEA , DUMITRA , FELDRU , ILVA-MICA , JOSENI BARGAULUI , LECHINTA, LESU , LIVEZILE , LUNCA-ILVEI , MAIERU , MILAS , PETRU RARES , PRUNDU-BARGAULUI , REBRISOARA , RODNA , SALVA , SIEU , SIEU -

MAGHERUS , SINTEREAG , TARLISUA , TEACA , URIU si ZAGRA din judetul Bistrita-Nasaud ;

Art. 39. (1)Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate se afla in contractele incheiate de Operator cu utilizatorii (populatie / agenti economici / institutii publice).

(2) Strategia de tarificare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la 1 Iulie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

| Strategia de tarificare | Tarif inițial (actual) | Ajustări în termeni reali* | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| | RON/m ³ | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Tarif canalizare | 2.96 | 0.00% | 0.00% | 3.00% | 5.00% | 5.00% | 5.00% | 20.00% | 1.10% |

*Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1+A_{n+1}) \times (1+ A_{n+2}) \times \dots \times (1+ A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T = tariful nou la data “n+i”;

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna aprilie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele “n+1”, “n+2”, ..., “n+i” (n = aprilie 2019)

I_{n+i} = inflația la data “n+i”, care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{CPI * (1+INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI= cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI= indicele prețurilor inițial, valabil în aprilie 2019;

INF= inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M= numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor – Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

Art. 40. Racordurile și elementele componente ale acestora sunt regasite in baza de date a Operatorului .

Art. 41. Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației ;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii ;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de colectare , transport si evacuare apelor uzate de la utilizator ;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul ;

Art. 42. În activitatea sa , Operatorul va asigura :

- a) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului ;
- b) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de prestare și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat ;
- c) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- d) informarea utilizatorilor cu care se află în relații contractuale despre:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
 - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare ;
 - data și ora reluării serviciului ;
- e) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor ;

SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

Art. 43. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul județului Bistrița-Nasaud(conform Licenței nr. 5305 din 26.03.2021) :

- Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in municipiul BISTRITA , orasele BECLEAN , NASAUD si SINGEORZ BAI si comunele BISTRITA BARGAULUI , BRANISTEA , DUMITRA , FELDRU , ILVA-MICA , JOSENII BARGAULUI , LECHINTA , LESU , LIVEZILE , LUNCA-ILVEI , MAIERU ,

MILAS , PETRU RARES , PRUNDU-BARGAULUI , REBRISOARA , RODNA , SALVA , SIEU - MAGHERUS , SINTEREAG , TARLISUA , TEACA , URIU si ZAGRA ;

Art. 44. Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în **Anexa nr. 16 (a si b).**

Art. 45. (1) Componenta părților mecanice si biologice ale stațiilor de epurare a apei uzate este prezentată în **Anexa nr. 17** .

(2) Planurile de situație sunt prezentate în **Anexa nr. 7 - b.**

Art. 46. Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt prezentate in **Anexa nr.18.**

Art. 47. Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze :

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare ;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei epurate deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitării;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU SERVICII DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE IN JUDEȚUL BISTRITA NASAUD**